



**Instrukcja instalacji i obsługi**  
**Kamera WiFi obrotowa (PT)**



TIP201PW, TIP201MW  
TIP501PW, TIP501MW  
TIP801PW

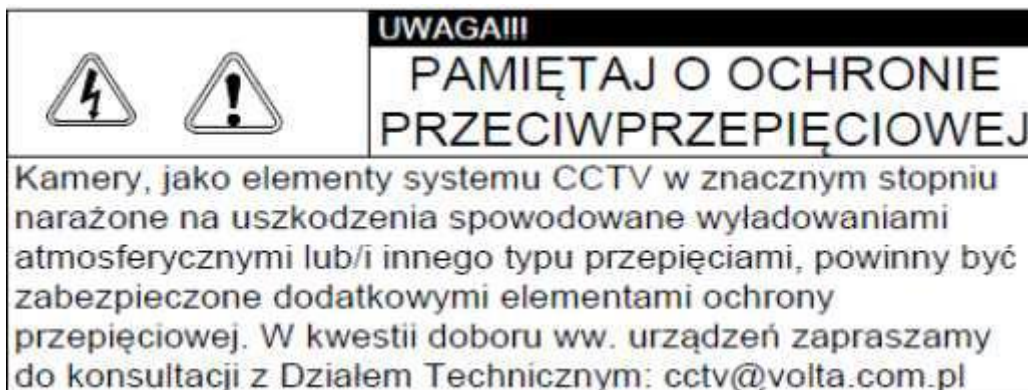


**Volta**  
systemy zabezpieczeń

ver.220308

ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa, [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl)





**Kamera, która została uszkodzona w wyniku przepięcia (wyladowanie atmosferyczne lub inne) w instalacji wizyjnej lub zasilającej, nie podlega gwarancji.**

**Funkcje kamery w zależności od wersji oprogramowania, mogą się różnić od tych podanych w podstawowej instrukcji.**

**Każde urządzenie i instalacja powinna być wykonane przez certyfikowanego i uprawnionego instalatora.**

#### **Prawidłowa utylizacja produktu.**

Ikona przekreślonego kosza, naniesiona na produkcie lub jego opakowaniu wskazuje, że tego urządzenia nie można wyrzucać razem z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego.

Aby uniknąć ewentualnego zagrożenia dla środowiska naturalnego lub zdrowia spowodowanego niekontrolowanym składowaniem odpadów, należy przekazać ten produkt do recyklingu.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących recyklingu niniejszego produktu należy skontaktować się z władzami gminy, dostawcą usług utylizacji odpadów lub sklepem, gdzie zakupiono urządzenie.

Informacja dla użytkowników dotycząca ograniczenia użycia substancji niebezpiecznych w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Informujemy, że nasze urządzenia zostały zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z wymaganiami **Dyrektywy RoHS 2011/95/EU**, dotyczącej użycia substancji niebezpiecznych w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym.



**Producent zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych bez wcześniejszego powiadomienia**

**Volta Sp. z o.o.** ul. Jutrzenki 94 02-230 Warszawatel. (+48 22) 572 90 20, fax. (+48 22) 572 90 30, <http://www.volta.com.pl>, e-mail: [volta@volta.com.pl](mailto:volta@volta.com.pl)**DEKLARACJA ZGODNOŚCI**Producent: **VOLTA Sp. z o.o.**Adres: **ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa**

deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że produkt:

Nazwa: **Kamera IP TAVIO** .....Model: **TIP201MW, TIP501MW, TIP201PW** .....

jest zgodny z postanowieniami następujących dyrektyw:

**2014/53/UE** .....

oraz spełnia wymagania następujących norm:

**EN 62479:2010**  
**EN 62368-1:2014+A11:2017**  
**EN 301489-1 V2.2.3(2019-11)**  
**EN 301489-17 V3.2.4(2020-09)**  
**EN 300328 V2.2.2(2019-07)****Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.**

Warszawa, 20.04.2022r.

.....  
Miejsce i data wystawieniaMaciej Grzondkowski  
Dyrektor Operacyjny.....  
Stanowisko i podpis osoby upoważnionej**Volta Sp. z o.o.**  
ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa  
tel. +48 22 572 90 20  
faks +48 22 572 90 30  
[volta@volta.com.pl](mailto:volta@volta.com.pl), [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl)Oddziały:  
Bydgoszcz, Gdańsk, Katowice, Kraków,  
Lublin, Łódź, Poznań, Rzeszów, Szczecin,  
Warszawa, WrocławKRS: 0000023698  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w  
Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał Zakładowy: 1 020 000,00 zł  
NIP: 521-13-67-444

**Volta Sp. z o.o.** ul. Jutrzenki 94 02-230 Warszawatel. (+48 22) 572 90 20, fax. (+48 22) 572 90 30, <http://www.volta.com.pl>, e-mail: [volta@volta.com.pl](mailto:volta@volta.com.pl)**DEKLARACJA ZGODNOŚCI**Producent: **VOLTA Sp. z o.o.**Adres: **ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa**

deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że produkt:

Nazwa: **Kamera IP TAVIO**  
.....Model: **TIB801MW, TIP801PW, TIP501PW**  
.....

jest zgodny z postanowieniami następujących dyrektyw:

**2014/53/UE, 2011/65/UE, 2015/683/UE**  
.....

oraz spełnia wymagania następujących norm:

**EN 62479:2010**  
**EN 62368-1:2014+A11:2017**  
**EN 301489-1 V2.2.3(2019-11)**  
**EN 301489-17 V3.2.4(2020-09)**  
**EN 300328 V2.2.2(2019-07)****Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.**

Warszawa, 14.03.2023r.

.....  
Miejsce i data wystawienia  
Maciej Grzondkowski  
Dyrektor Operacyjny.....  
Stanowisko i podpis osoby upoważnionej**Volta Sp. z o.o.**  
ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa  
tel. +48 22 572 90 20  
faks +48 22 572 90 30  
[volta@volta.com.pl](mailto:volta@volta.com.pl), [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl)Oddziały:  
Bydgoszcz, Gdańsk, Katowice, Kraków,  
Lublin, Łódź, Poznań, Rzeszów, Szczecin,  
Warszawa, Wrocław✓ KRS: 0000023698  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w  
Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
Kapitał Zakładowy: 1 020 000,00 zł  
NIP: 521-13-67-444

# Spis treści

<b>1. Podstawowe informacje</b>	<b>7</b>
<b>2. Zasilanie</b>	<b>7</b>
<b>3. Konserwacja</b>	<b>8</b>
<b>4. Zabezpieczenie przeciwprzepięciowe</b>	<b>8</b>
<b>5. Zanim skontaktujesz się z serwisem</b>	<b>9</b>
<b>6. Zawartość opakowania</b>	<b>10</b>
<b>8. Wygląd i złącza kamery</b>	<b>10</b>
<b>9. Parametry techniczne</b>	<b>12</b>
<b>10. Aplikacja do połączenia z kamerą</b>	<b>13</b>
<b>11. Połączenie w trybie AP hotspot</b>	<b>13</b>
<b>12. Połączenie kablowe</b>	<b>15</b>
<b>13. Połączenie przez zeskanowanie kodu QR na kamerze</b>	<b>16</b>
<b>14. Dodawanie udostępnionej kamery</b>	<b>18</b>
<b>15. Interfejs aplikacji CamHiPro</b>	<b>18</b>
<b>16. Odtwarzanie i pobieranie nagrań</b>	<b>21</b>

# 1. Podstawowe informacje

- Przeczytaj tę instrukcję instalacji i użytkowania przed instalacją.
- Zachowaj tę instrukcję - możesz jej potrzebować w przyszłości.
- Urządzenia współpracujące i akcesoria - używaj wyłącznie urządzeń zalecanych przez producenta lub dystrybutora.  
Urządzenia niezalecane mogą spowodować nieprzewidziane zachowanie sprzętu, jego uszkodzenie i utratę gwarancji.
- Instalacja urządzenia - urządzenie należy montować na stabilnej podstawie. Konieczne jest upewnienie się, że miejsce, w którym kamera ma być zamontowana (elewacja, słup, sufit) jest zdolne do utrzymania dodatkowego ciężaru kamery. Używaj uchwytów załączonych do kamery lub zalecanych przez producenta lub dystrybutora. Podczas instalacji kieruj się wskazówkami zawartymi w tej instrukcji.
  - a) Przygotuj otwory montażowe na kołki, zgodnie z ich rozstawem (opcjonalnie wykorzystaj dostępny szablon) upewniając się, że uchwyt po zamocowaniu będzie pozwalał na przewidziane ustawienia kamery
  - b) Doprowadź i przygotuj pozostałe elementy instalacji i okablowania, tak aby zapewnić dobre spasowanie stosowanych elementów systemu.
  - c) Przymocuj uchwyt kamerowy do powierzchni tak, aby w zależności od zagrożenia, osłaniał on instalację przed działaniem warunków atmosferycznych
  - d) Umieść i zablokuj kamerę w/na uchwycie pewnie i stabilnie, by uniknąć jej uszkodzenia.

## Uwaga !!!

**Kierunek patrzenia - nigdy nie wolno ustawiać kamery prosto w kierunku słońca, lub innych mocno odbijających/emitujących światło obiektów. Obraz traci wtedy na jakości, a funkcje cyfrowej korekty obrazu mogą działać nieefektywnie.**

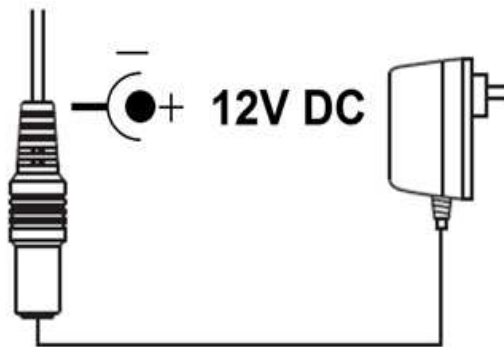
# 2. Zasilanie

Pamiętaj, aby zasilanie zapewnione na obiekcie było właściwe dla modelu kamery (12 VDC), która będzie wykonywała pracę. W zależności od odległości, miejsca instalacji i zapotrzebowania urządzenia na prąd, należy zapewnić odpowiednio wydajny zasilacz.

**UWAGA – Zasilanie kamery ze źródła innego niż zalecane, może spowodować jej niewłaściwą pracę, bądź też doprowadzić do jej trwałego uszkodzenia, nie podlegającego naprawie gwarancyjnej.**

**Zwróć szczególną uwagę na właściwe podłączenie przewodów, zgodnie z polaryzacją określoną w zasilaczu i podłączanej do niego kamery, aby “+” był podłączony z “+”, a “-” z “-”.**

**Instalacja i podłączenie powinno być wykonane przez wykwalifikowany personel.**



### 3. Konserwacja

Pamiętaj o regularnej (kwartalnej) konserwacji urządzenia, w celu podtrzymania jego sprawności i efektywności działania.

W przypadku kamer zewnętrznych, należy pamiętać o dodatkowym i szczególnym sprawdzeniu szczelności obudowy.

Czystość szybki osłaniającej obiektyw i promiennik IR, wpływa bezpośrednio na wydajność oświetlenia kamery, jak też i na jakość obrazu oświetlanego promiennikiem. Porysowana lub zabrudzona szyba będzie pogarszała obraz pozyskany przez kamerę.

**UWAGA – Należy uważać na środki czyszczące stosowane do konserwacji urządzeń. Szczególnie należy unikać środków żrących, na bazie alkoholu, czy innych silnych substancji czyszczących, mogących wpłynąć na strukturę uszczelek i powierzchnię obudowy lub szyby osłaniającej obiektyw (co może wpłynąć na jej zmatowienie).**

**UWAGA – Zaleca się używać lekko ciepłej wody z domieszką małej ilości mydła, rozprowadzanej i nanoszonej na powierzchnie. Czyścić delikatną ściereczką z mikrofibry.**

### 4. Zabezpieczenie przeciwprzepięciowe

Należy pamiętać o ochronie przeciwprzepięciowej w systemie, nie tylko w torze wizyjnym, ale również na linii zasilającej, gdzie możliwe jest przejście niszczącego prądu z zewnątrz do urządzenia.

Stosowanie zabezpieczeń przeciwprzepięciowych zmniejsza ryzyko uszkodzenia urządzenia na skutek skoków napięcia lub pojawiających się w środowisku silnych pól magnetycznych, mogących wygenerować na instalacji kablowej (zasilanie, wizja, telemetria) napięcie destruktywne dla sprzętu.

**UWAGA – Kamera uszkodzona w wyniku przepięcia nie podlega naprawie gwarancyjnej, a stosowanie środków zapobiegawczych minimalizuje takie ryzyko. Jest to również ważne w przypadku oceny instalacji do wyliczenia stawki ubezpieczeniowej, czy wręcz odzyskania należności z ubezpieczenia, jeżeli system był ubezpieczony.**



## 5. Zanim skontaktujesz się z serwisem

Poniżej podana jest lista najbardziej podstawowych problemów, które można wyeliminować samodzielnie bez ingerencji fabrycznego Serwisu.

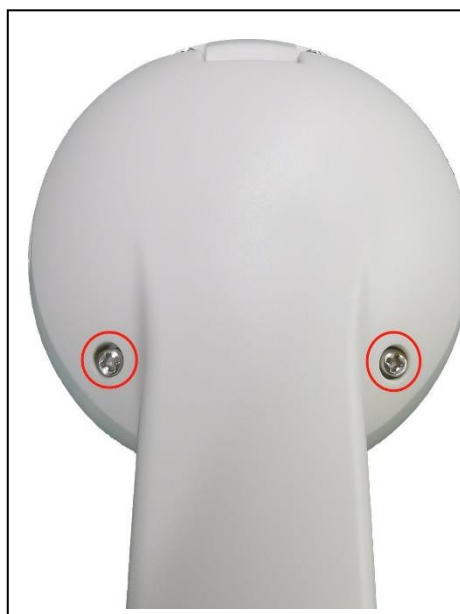
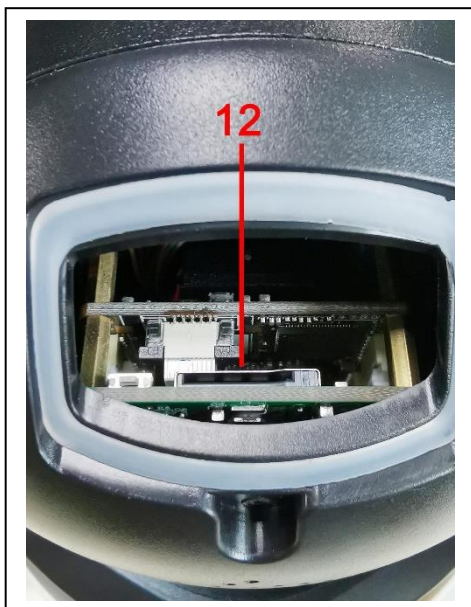
- Sprawdź zasilanie;
- Sprawdź podłączenia (kabel, wtyczki)
- Sprawdź czystość układu optycznego (kurz oraz ślady palców na soczewkach obiektywu mogą powodować powstawanie plam, smug i refleksów na obrazie) i ewentualnie usuń je z pomocą miękkiej ściereczki;
- Sprawdź, czy kamera nie ma w polu obserwacji silnych źródeł światła (np. słońce lub jego refleksy), przesuń pole obserwacji kamery tak, aby je wyeliminować z planu, jeżeli obraz jest widoczny, ale bardzo ciemny;
- Sprawdź, czy napięcie zasilania jest prawidłowe i posiada nominalną wartość na zaciskach kamery, a także spadek napięcia na okablowaniu lub wydajność źródła zasilania;
- Sprawdź długość kabli wizyjnych – maksymalna odległość to 100m (kabel UTP). W przypadku dłuższych odległości należy zastosować dodatkowy przełącznik/repeater lub skrócić drogę kablową;
- Jeżeli obudowa kamery jest bardzo gorąca lub/i pojawiają się wyraźne pasy na obrazie, sprawdź źródło zasilania. Zbyt wysokie napięcie lub zbyt duże tętnienia mogą wywoływać zakłócenia i przegrzewanie się kamery - należy wtedy wymienić źródło zasilania
- Obraz migocze - sprawdź czy kamera nie obserwuje bezpośrednio słońca lub innego źródła światła, należy wtedy zmienić kierunek obserwacji kamery;

## 6. Zawartość opakowania

Nr.	Element
1.	Kamera TAVIO
2.	Uszczelka gniazda sieciowego (RJ-45)
3.	Śruby montażowe
4.	Instrukcja

## 8. Wygląd i złącza kamery





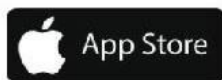
1. Anteny WiFi
2. Czujnik światła – przełącza kamerę w tryb nocny
3. Obiektyw kamery
4. Oświetlacz podczerwieni – poprawia widzenie kamery w nocy w trybie czarno-białym
5. Oświetlacz światła białego – poprawia widzenie kamery w nocy w trybie kolorowym
6. Zasilanie – wymagany zasilacz 12 VDC / 2A
7. Port LAN – połączenie kablowe z siecią LAN
8. Przycisk RESET – przywraca ustawienia domyślne kamery – należy przytrzymać wciśnięty przycisk przez około 5 sekund – aż do usłyszenia sygnału głosowego
9. Głośnik
10. Pokrywa karty  $\mu$ SD
11. Mikrofon
12. Gniazdo karty  $\mu$ SD (obsługa kart do 128GB)

## 9. Parametry techniczne

Parametr	TIP201PW	TIP201MW	TIP501PW	TIP501MW	TIP801PW
Obudowa	Plastikowa	Metalowa	Plastikowa	Metalowa	Plastikowa
Rozdzielczość	2Mpix	2Mpix	5Mpix	5Mpix	4K / 8Mpix
Obiektyw	3.6mm	3.6mm	3.6mm	3.6mm	3.6mm
Promiennik IR	35m	35m	35m	35m	35m
Mikrofon	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Głośnik	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Karta SD	128GB	128GB	128GB	128GB	128GB
Klasa środowiskowa	IP66	IP66	IP66	IP66	IP66
Wymiary (mm) (D x S x W)	180 x 100 x 140	184 x 130 x 108	215 x 115 x 300	184 x 130 x 108	215 x 120 x 300
Waga (kg)	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85

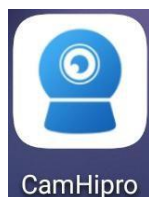
## 10. Aplikacja do połączenia z kamerą

Aplikacja **CamHiPro** lub **CamHi** dostępna jest w **Google Play** dla telefonów z systemem Android oraz **AppleStore** dla telefonów Apple. Aplikację można pobrać bezpośrednio z właściwego sklepu lub skorzystać z zamieszczonych poniżej kodów QR.



Poniższa procedury połączenia oparte są na aplikacji **CamHiPro**, w przypadku aplikacji **CamHi** postępowanie jest analogiczne.

Podłącz kamerę do zasilania (nie podłączaj do sieci) i poczekaj na zakończenie autodiagnostyki sprzętu. Otwórz aplikację **CamHiPro**.

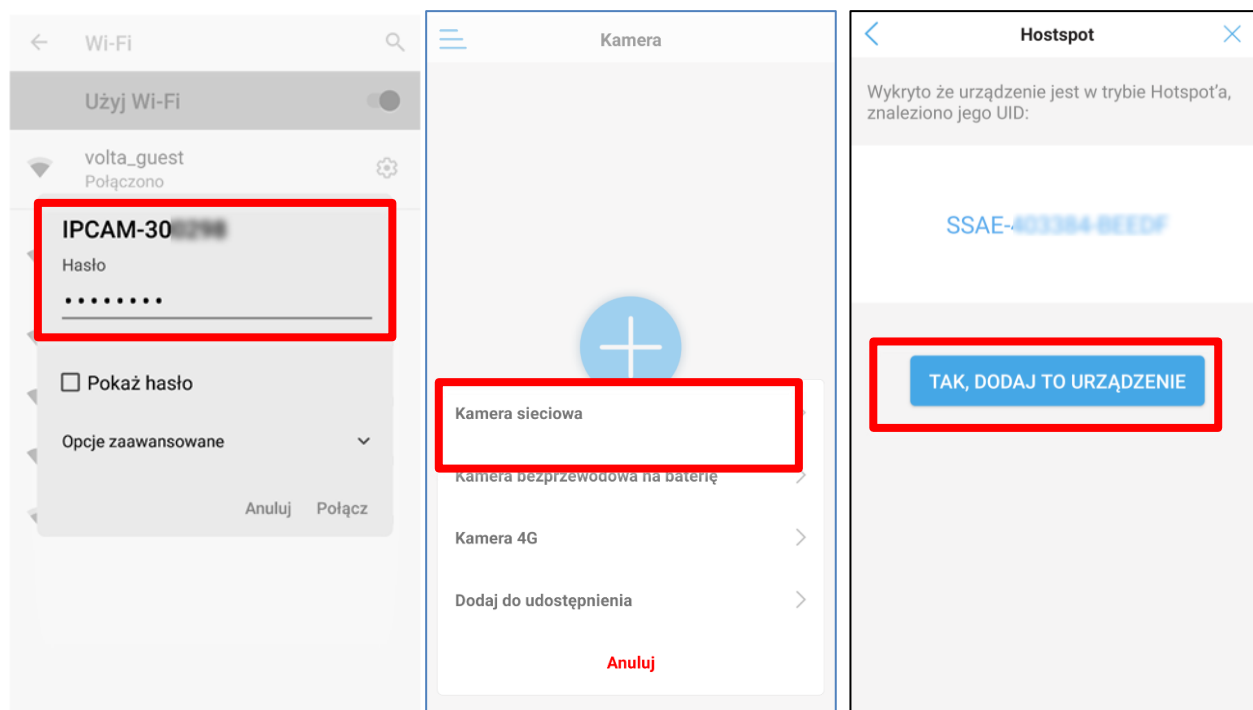


## 11. Połączenie w trybie AP hotspot

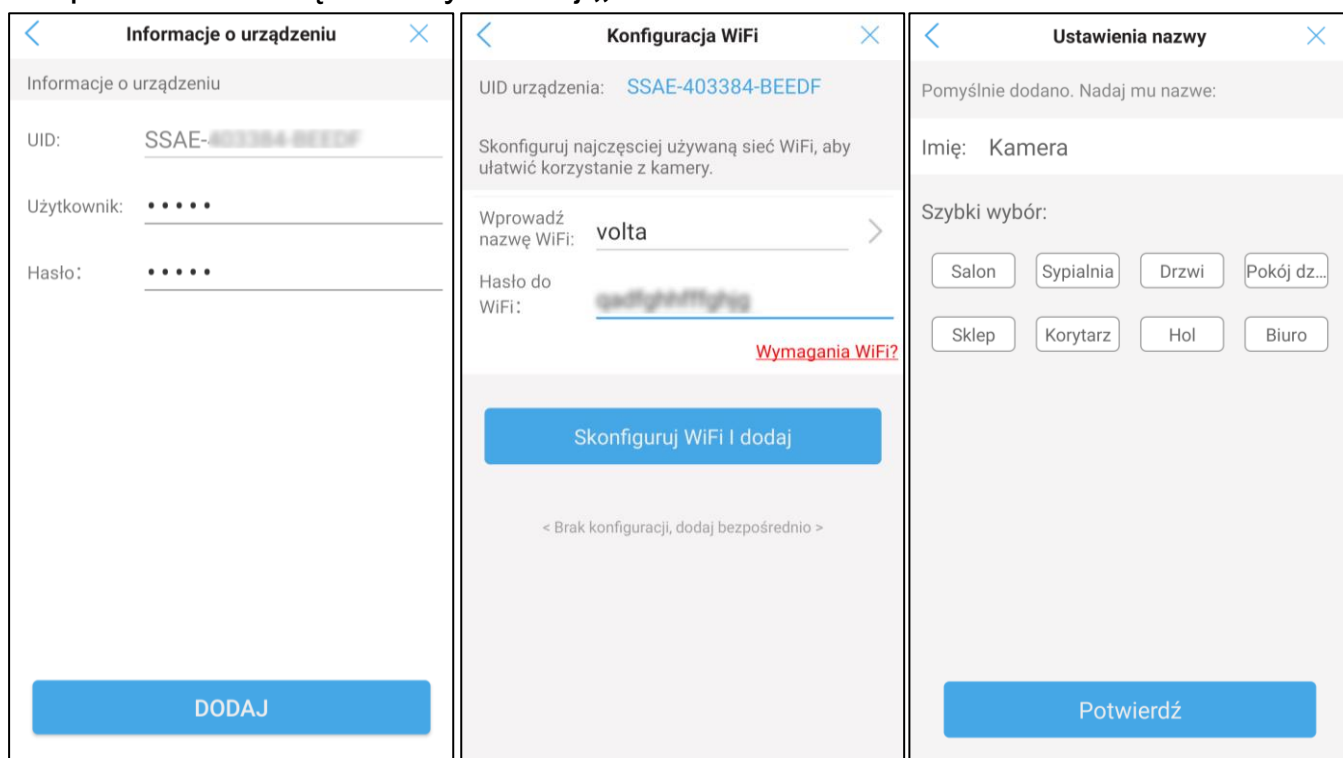
**Uwaga!**

W trybie konfiguracji AP hotspot wymagana jest aktywacji funkcji lokalizacji / GPS w telefonie łączącym się z kamerą oraz połączenie przez WiFi z siecią kamery (AP hotspot). Parametry domyślnej sieci WIFI kamery (AP): nazwa: IPCAM-xxxxx, domyślne hasło to 01234567 .

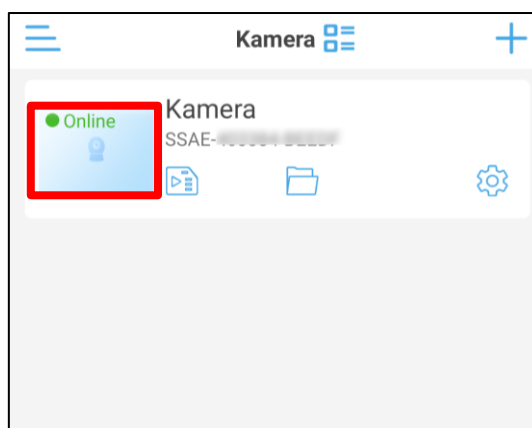
1. Podłącz telefon do sieci WiFi kamery – nazwa sieci: **IPCAM-xxxxx**
2. Kliknij „+” a następnie „**Kamera sieciowa**”
3. Kliknij „**Tak, Dodaj to urządzenie**”



4. Wprowadź użytkownika i hasło (domyślny admin / admin) i kliknij „**Dalej**”
5. Wprowadź docelową sieć WiFi w której pracować będzie kamera (dane twojego routera / AP) i kliknij „**Skonfiguruj WIFI i dodaj**”
6. Wprowadź nazwę kamery i kliknij „**Potwierdź**”



7. Kamera została poprawnie dodana do aplikacji (status Online)



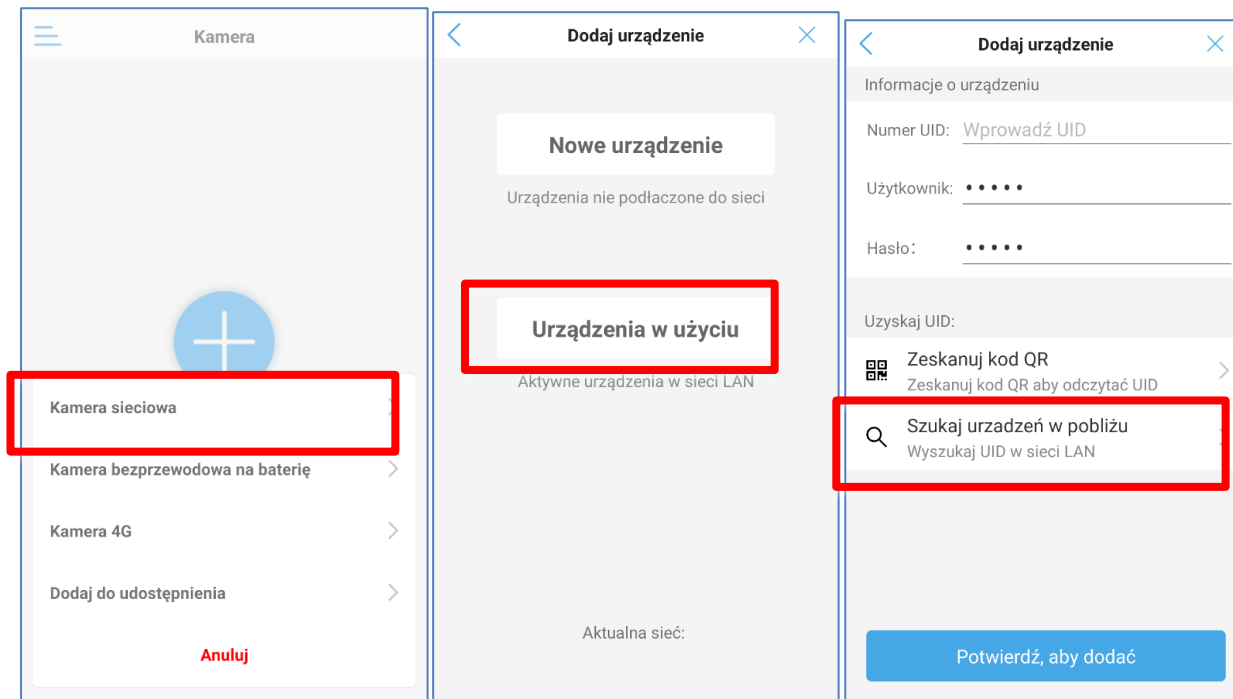
## 12. Połączenie kablowe

Podłącz kamerę do zasilania i podłącz kabel sieciowy.

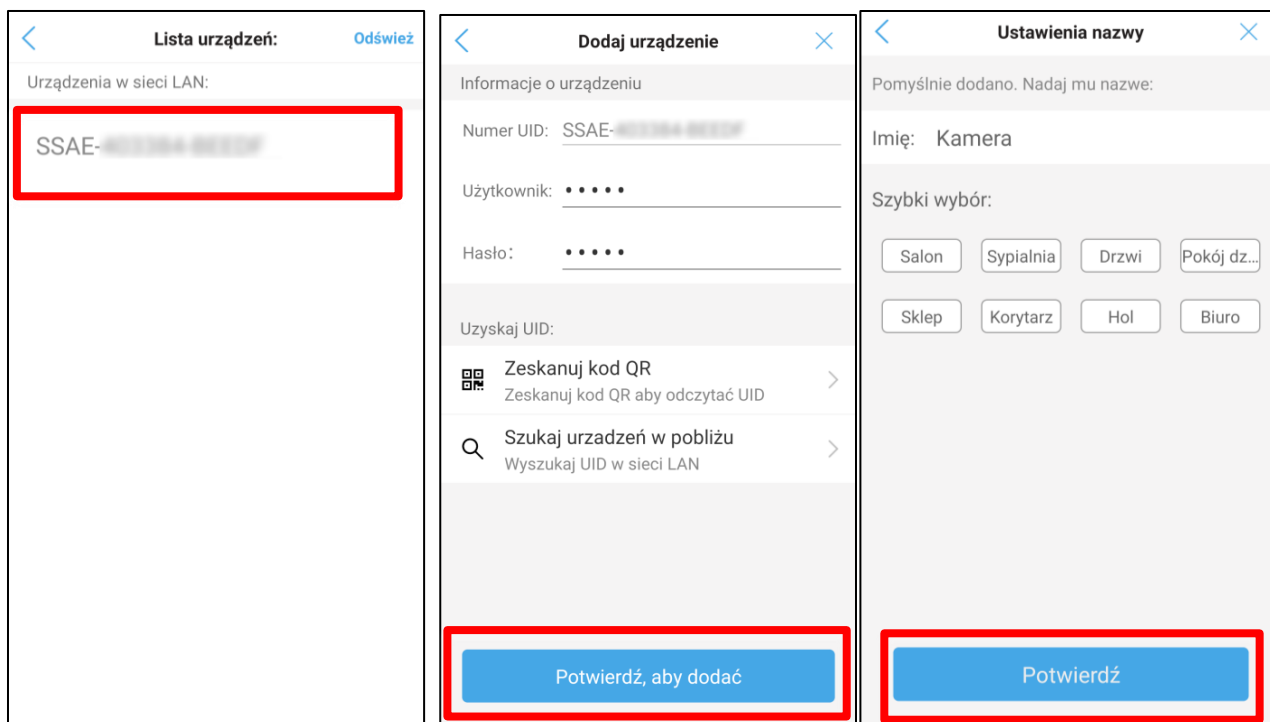
**Uwaga!**

**W tym trybie kamera i telefon komórkowy muszą być w tej samej sieci LAN.**

1. Kliknij „+” a następnie „Kamera sieciowa”
2. Kliknij „Urządzenie w użyciu”
3. Kliknij „Szukaj urządzeń w pobliżu”



4. Kliknij wyszukane urządzenie (sprawdź numer SSAE, jeśli jest ich kilka)
5. Kliknij „Potwierdź aby dodać”
6. Wprowadź nazwę kamery i kliknij „Potwierdź” aby dodać kamerę do aplikacji



## 13. Połączenie przez zeskanowanie kodu QR na kamerze

Podłącz kamerę do zasilania i do sieci Internet

**Uwaga!**

**W tym przypadku kamera musi mieć poprawnie skonfigurowany dostęp do sieci Internet np.: przez serwer DHCP z routera.**

**Uwaga!**

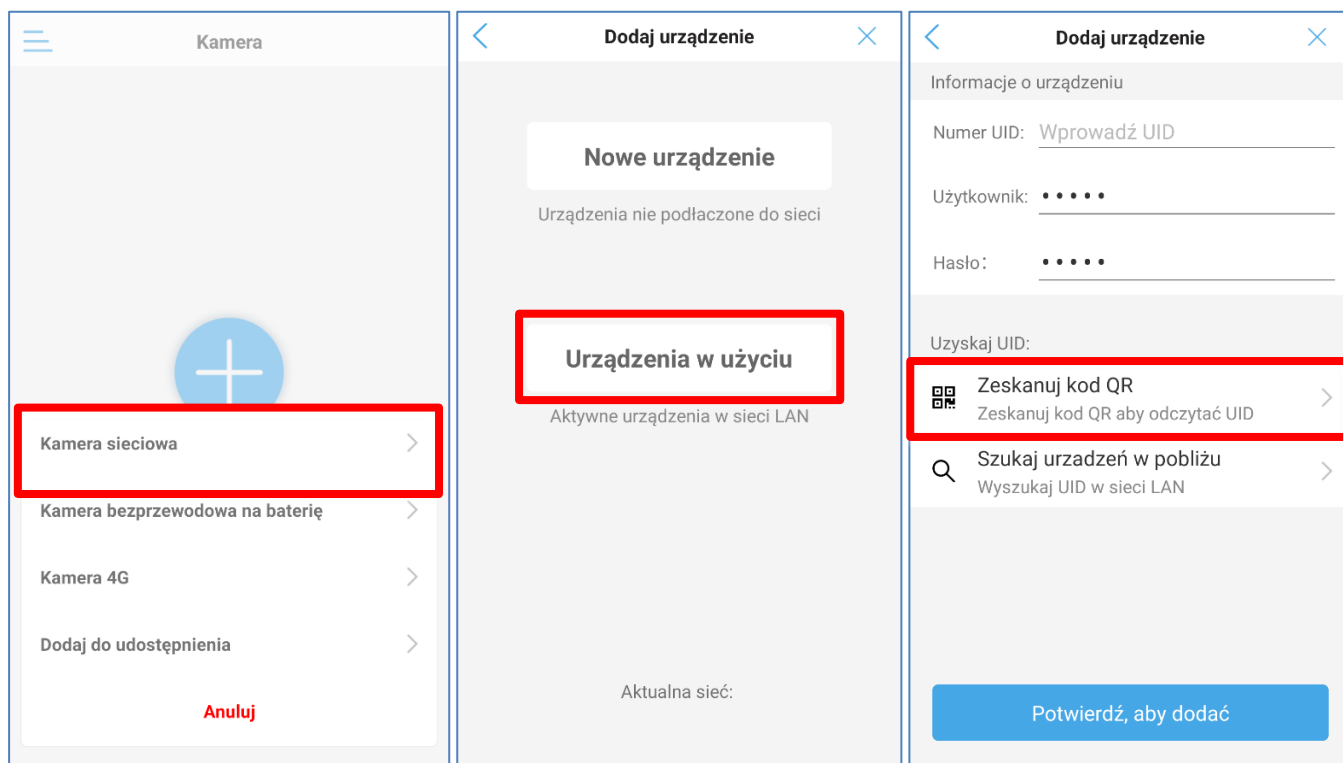
**Kod QR na obudowie kamery jest unikalny i wymagany do połączenia z kamerą, należy go odpowiednio zabezpieczyć aby nie uległ uszkodzeniu. Warto zrobić kopię kodu QR na przykład robiąc jego zdjęcie.**

**W przypadku uszkodzenia kodu QR należy skorzystać z innych metod dodawania kamery.**



1. Kliknij „+” a następnie „**Kamera sieciowa**”
2. Kliknij „**Urządzenie w użyciu**”
3. Kliknij „**Zeskanuj kod QR**” i skieruj telefon na kod QR umieszczony na obudowie kamery

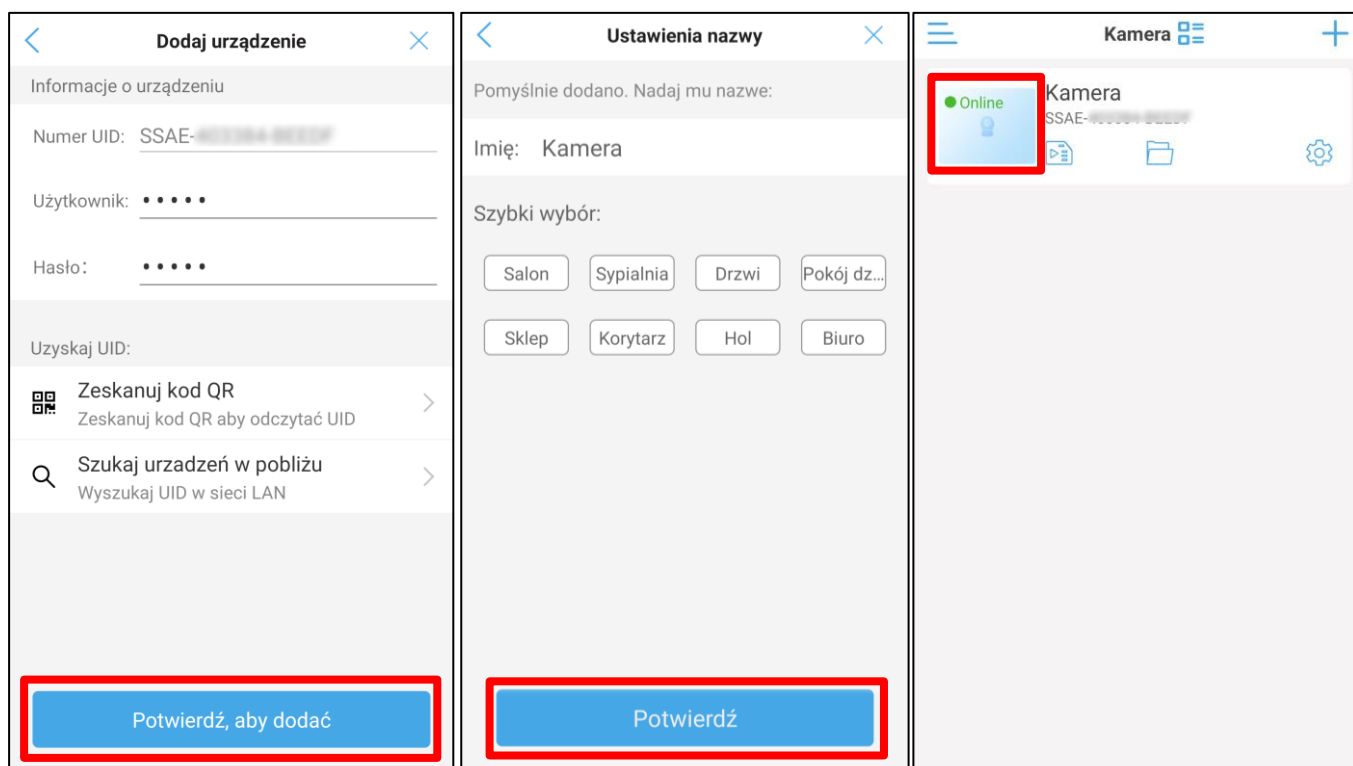




4. Kliknij „**Potwierdź aby dodać**”

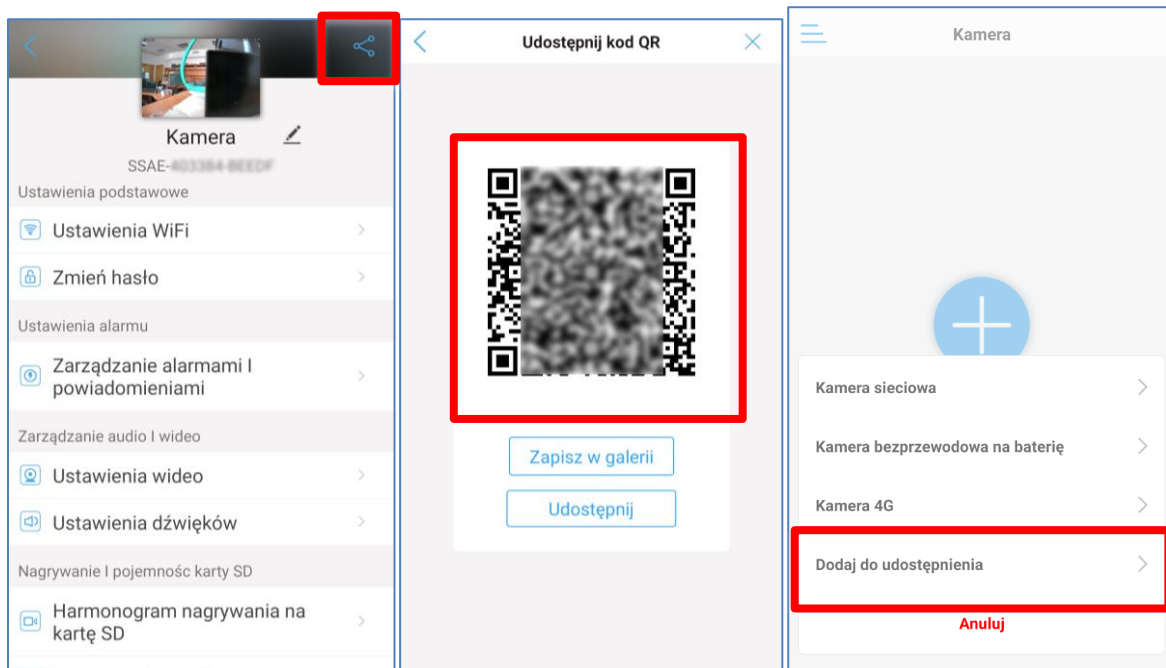
5. Wprowadź nazwę kamery i kliknij „**Potwierdź**” aby dodać kamerę do aplikacji

6. Kamera została poprawnie dodana do aplikacji (status Online)



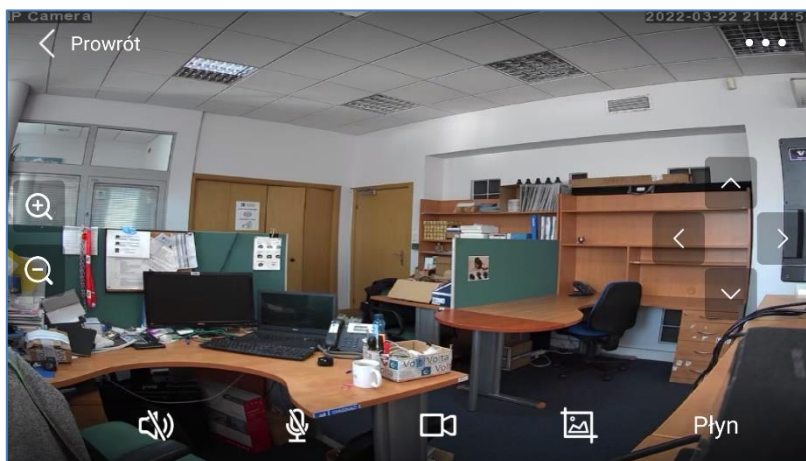
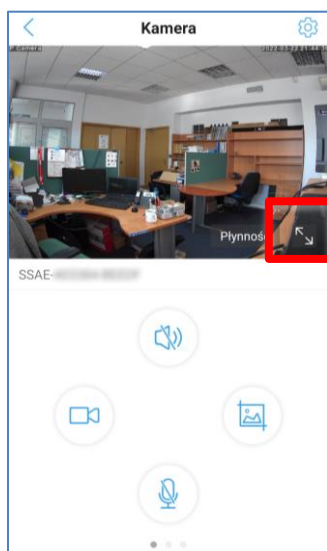
## 14. Dodawanie udostępnionej kamery

Gdy kamera jest już dodana w innym telefonie komórkowym, możliwe jest dodanie do kolejnego telefonu poprzez jej udostępnienie. Kliknij przycisk ustawień kamery, aby wejść do menu Ustawień, a następnie kliknij przycisk udostępniania w prawym górnym rogu aplikacji, zostanie wygenerowany kod QR. Podany kod QR wykorzystujemy na drugim telefonie, gdzie należy kliknąć przycisk „**Dodaj do udostępniania**” i zeskanować kod QR, Następnie potwierdzić przyciskiem „**Dodaj**”.




















## 15. Interfejs aplikacji CamHiPro

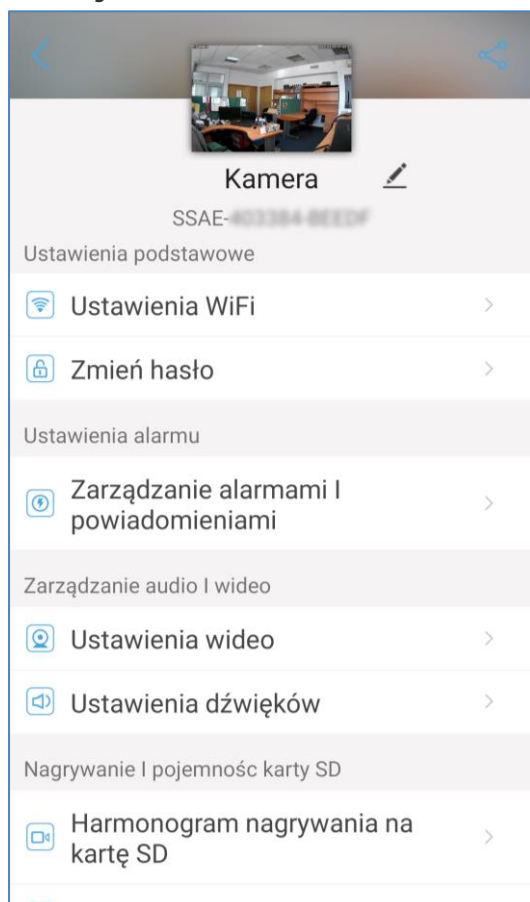
Po dodaniu kamery kliknij w jej miniaturę, aby przejść do głównego interfejsu i wyświetlić jej obraz. Domyślnie wyświetlany jest pionowy tryb ekranu, kliknij „pełny ekran”, aby przejść w poziomy tryb pełnoekranowy.



## Funkcje poszczególnych ikon aplikacji

<b>Ikona</b>	<b>Funkcja</b>	<b>Ikona</b>	<b>Funkcja</b>
	Zdalny odsłuch audio		Interkom głosowy
	Zapis wideo na telefonie		Zapis obrazu na telefonie
	Odbicie, odwrócenie obrazu		Ostrość
	Presety		Głośność
	Ustawienia obrazu		Tryb nocny
	Autotracking		Wybór strumienia / rozdzielczości
	Tryb wyświetlania pełny ekran / pionowy		Ustawienia kamery
	Powrót		Następna strona ustawień
	Tryb wyświetlania		Dodaj nowe urządzenie
	Odtwarzanie z karty SD		Odtwarzanie nagrań z telefonu



## Funkcje menu ustawień

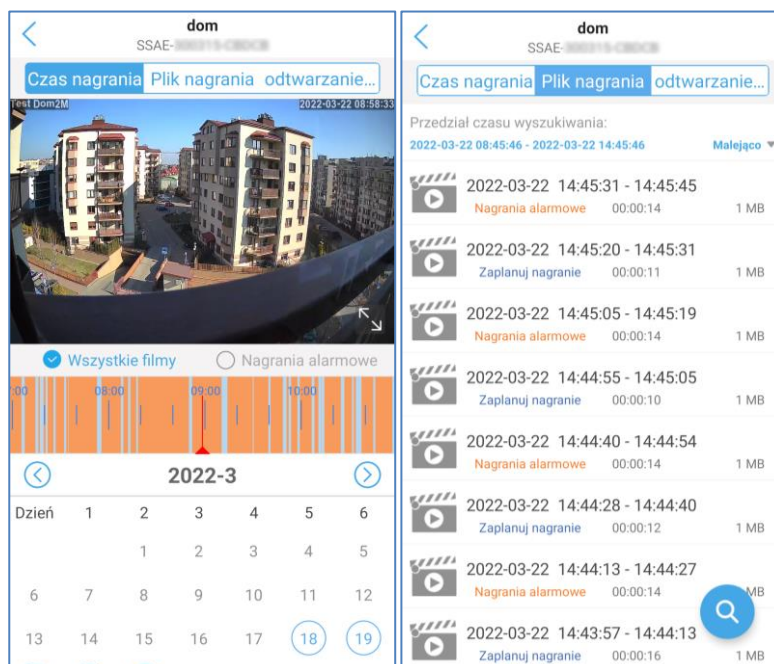


- 1) Ustawienia Wifi – konfiguracja połączenia WiFi;
- 2) Zmiana hasła kamery
- 3) Zarządzanie alarmami i powiadomieniami – konfiguracja zdarzeń alarmowych z detekcji ruchu i wykrywania postaci ludzkiej oraz informowanie o nich przez powiadamiania lub e-mail.
- 4) Ustawienia wideo – kodowanie wideo, nie zaleca się zmiany domyślnych opcji.
- 5) Ustawienia dźwięków – ustawienia głośności dla mikrofonu i głośnika.
- 6) Harmonogram nagrywania na kartę SD – ustawienia trybu i czasu zapisu na kartę SD
- 7) Ustawienia karty SD – rozmiar i formatowanie karty SD
- 8) Ustawienia czasu – synchronizacja czasu kamery z telefonem, ustawienia strefy czasowej
- 9) Domyślne ustawienia – przywrócenie ustawień fabrycznych kamery
- 10) Informacje o urządzeniu – wersja sprzętowa i oprogramowania w kamerze

## 16. Odtwarzanie i pobieranie nagrań

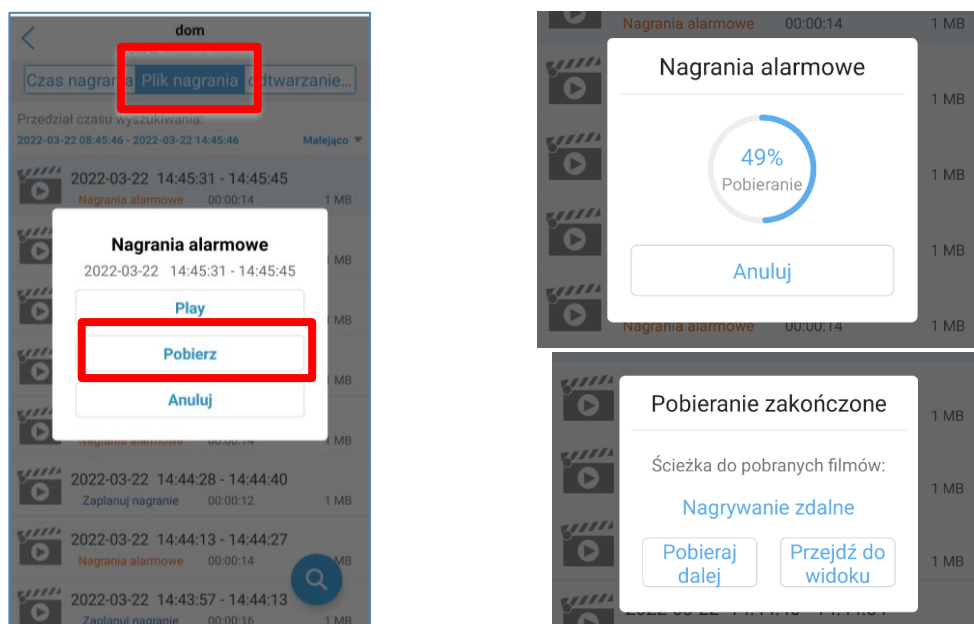
### Odtwarzanie wideo:

Kliknij przycisk odtwarzania wideo na liście urządzeń „” Wejdź do interfejsu odtwarzania wideo, dostępne są dwie opcje odtwarzania: „**Czas nagrania**” i „**Plik nagrania**”. W trybie czasowym wybierz punkt odtwarzania na osi czasu, w trybie plików – wskaż plik zawierający nagrania z określonego zakresu czasu. Ikona lupy  pozwala na zdefiniowanie własnego zakresu czasu pokazywanych plików nagrań,





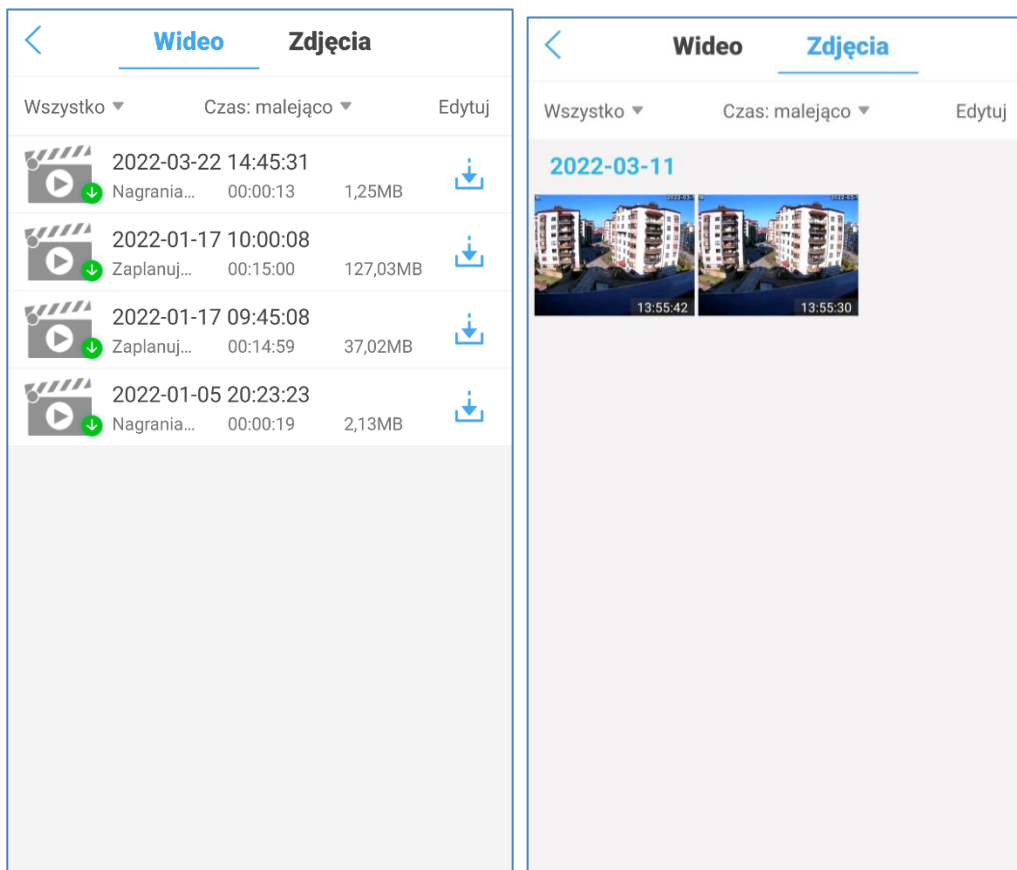
### Pobieranie plików wideo:

W trybie „**Plik nagrania**” wybierz docelowy plik z nagraniami wideo i wybierz opcję „**Pobierz**”.



## Wyświetlanie lokalnie zapisanych filmów i obrazów

Kliknij ikonę „” na liście urządzeń, aby wyświetlić wideo i obrazy zapisane w telefonie, kliknij plik, aby odtwarzać bezpośrednio wideo, kliknij ikonę „” po prawej stronie wybranego nagrania, aby zapisać pobrany plik do albumu telefonu.





Dystrybutorem urządzeń TAVIO jest:  
Volta Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa  
[www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl)  
Copyright © 2022 Volta. All rights reserved.