

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / RMA CONFIRMATION**

Data zgłoszenia / Date .....

Nr zgłoszenia RMA / RMA No: .....

**Firma/Company:** .....  
**NIP:** .....  
**Adres/Address:** .....  
**Osoba kontaktowa/Person for contac:** .....  
**Telefon kontaktowy/Phone number:** .....  
**e-mail:** .....

**Adres do wysyłki/Shipment address:****Urządzenia zgłaszane/Products:**

jeżeli ilość pól jest niewystarczająca prosimy o wydrukowanie i wypełnienie następnego formularza/ if the number of fields is insufficient, please print and fill out the following form

**Typ/Type:** .....**Model:** .....**Numer seryjny/Serial number:** .....**Opis uszkodzenia/Problem description:**.....  
.....**Data zakupu/Date of purchase:** .....**Nr FV/Invoice number:** .....**Akcesoria/Accessories:** .....**Typ/Type:** .....**Model:** .....**Numer seryjny/Serial number:** .....**Opis uszkodzenia/Problem description:**.....  
.....**Data zakupu/Date of purchase:** .....**Nr FV/Invoice number:** .....**Akcesoria/Accessories:** .....

Osoba dostarczająca osobiście/ The person delivering personally

Osoba odbierająca/ The person receiving

**UWAGA:**  
Sprzęt można dostarczyć osobiście do dowolnego oddziału firmy VOLTA w Polsce. Lista oddziałów z ich adresami jest dostępna na stronie [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl). Dostawy mogą być realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.  
Urządzenie wysyłane do oddziału firmy VOLTA przez Firmę Kurierską powinno być prawidłowo zabezpieczone przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu. Zalecane jest wykorzystywanie opakowań fabrycznych. Za szkody powstałe w czasie transportu firma VOLTA nie odpowiada.  
Każda przesyłka zawierająca urządzenia do naprawy powinna zostać opisana numerem RMA. Numer powinien zostać naniesiony na opakowaniu lub liście przewozowym w widocznym miejscu.  
Przesyłki bez wypisanego numeru RMA na opakowaniu mogą być nie przyjęte i zostać zwrócone do Nadawcy na jego koszt.  
Wszelkie informacje dotyczące statusu naprawy są dostępne na stronie [www.ivolta.pl](http://www.ivolta.pl) w zakładce Moje reklamacje lub w dowolnym oddziale firmy VOLTA. W każdym z tych przypadków prosimy posługiwać się ww. numerem Zgłoszenia Serwisowego RMA.  
The equipment can be delivered in person to any branch VOLTA in Poland. List of branches with their addresses is available on the [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl). Deliveries can be implemented by Monday to Friday 8-16.  
The device sent to the branch office VOLTA by Courier Company should be properly protected against damage that may occur during transport. It is recommended use of standard packaging. For damage caused during transportation company VOLTA not responding.  
Each package containing the device in for repair should be described an RMA number. The number should be affixed to the packaging or the consignment note in a prominent place.  
Shipments without an RMA number checked out on the package may not be accepted and to be returned to the Consignor at his expense.  
Any information on the status of repairs are available at [www.ivolta.pl](http://www.ivolta.pl) tab RMA or at any branch VOLTA. In each of these cases, please use to the above. the Service Applications RMA number.