

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI / RMA CONFIRMATION

Data zgłoszenia / Date

Nr zgłoszenia RMA / RMA No:

Firma/Company: NIP: Adres/Address: Osoba kontaktowa/Person for contac: Telefon kontaktowy/Phone number: e-mail:
--

Adres do wysyłki/Shipment address:	
------------------------------------	--

Urządzenia zgłaszane/Products: jeżeli ilość pól jest niewystarczająca prosimy o wydrukowanie i wypełnienie następnego formularza/ if the number of fields is insufficient, please print and fill out the following form

Typ/Type: Model: Numer seryjny/Serial number: Opis uszkodzenia/Problem description: Data zakupu/Date of purchase: Nr FV/invoice number: Akcesoria/Accessories: Czy dane mają być wykasowane przez serwis VOLTA Sp. z o.o. – TAK/NIE
--

Typ/Type: Model: Numer seryjny/Serial number: Opis uszkodzenia/Problem description: Data zakupu/Date of purchase: Nr FV/invoice number: Akcesoria/Accessories: Czy dane mają być wykasowane przez serwis VOLTA Sp. z o.o. – TAK/NIE
--

UWAGA:

Sprzęt można dostarczyć osobiście do dowolnego oddziału firmy VOLTA w Polsce. Lista oddziałów z ich adresami jest dostępna na stronie www.volta.com.pl. Dostawy mogą być realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.

Urządzenie wysyłane do oddziału firmy VOLTA przez Firmę Kurierska powinno być prawidłowo zabezpieczone przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu. Zalecane jest wykorzystywanie opakowań fabrycznych. Za szkody powstałe w czasie transportu firma VOLTA nie odpowiada.

Każda przesyłka zawierająca urządzenia do naprawy powinna zostać opisana numerem RMA. Numer powinien zostać naniesiony na opakowaniu lub liście przewozowym w widocznym miejscu.

Przesyłki bez wpisanego numeru RMA na opakowaniu mogą być nie przyjęte i zostać zwrócone do Nadawcy na jego koszt.

Wszelkie informacje dotyczące statusu naprawy są dostępne na stronie www.ivolta.pl w zakładce Moje reklamacje lub w dowolnym oddziale firmy VOLTA. W każdym z tych przypadków prosimy posługiwać

się ww. numerem Zgłoszenia Serwisowego RMA.

The equipment can be delivered in person to any branch VOLTA in Poland. List of branches with their addresses is available on the www.volta.com.pl. Deliveries can be implemented by Monday to Friday 8-16.

The device sent to the branch office VOLTA by Courier Company should be properly protected against damage that may occur during transport. It is recommended

use of standard packaging. For damage caused during transportation company VOLTA not responding.

Each package containing the device in for repair should be described an RMA number. The number should be affixed to the packaging or the consignment note in a prominent place.

Shipments without an RMA number checked out on the package may not be accepted and to be returned to the Consignor at his expense.

Ochrona Danych Osobowych – Procedury Serwisowe

Z uwagi na wdrożone przez firmę Volta Sp. z o.o. procedury związane ochroną danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., wszystkie urządzenia przekazywane do naszego Serwisu nie powinny zawierać w swojej pamięci danych osobowych m.in. nagrań wizyjnych oraz audio, list użytkowników, buforów zdarzeń zawierających dane osobowe takie jak imiona i nazwiska, stanowiska, numery telefonów itp.

Zalecamy przed wysłaniem do naszego Serwisu pozbawić wcześniej zapisu powyżej wymienionych danych w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie. W przypadku rejestratorów cyfrowych wideo i audio zalecamy przed wysłaniem ich do naszego Serwisu wyjęcie dysków twardych oraz innych nośników pamięci.

W przypadku braku możliwości usunięcia powyżej wymienionych danych lub w przypadku podjęcia przez Państwo decyzji o przekazaniu do nas ww. danych w celach serwisowych należy wypełnić i załączyć do przesyłanego urządzenia podpisaną Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

Możecie również Państwo przekazać dyspozycję na podstawie, której dane osobowe w przesłanym urządzeniu zostaną wykasowane przez nasz Serwis przed przystąpieniem do dalszych operacji naprawy.

Przekazane do naszego Serwisu urządzenia, w których zostaną stwierdzone dane osobowe, a do których nie zostanie załączona wypełniona i podpisana Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych lub nie zostanie zlecona dyspozycja wykasowania danych zostaną odesłane do Zgłaszającego.

Zgłaszający odpowiada za zabezpieczenie kopii danych znajdujących się na urządzeniach, dyskach lub innych informatycznych nośnikach przekazywanych do Serwisu. Volta nie będzie odpowiedzialna za utracone dane podczas procesu naprawy i wysyłki urządzeń, dysków lub innych informatycznych nośników klienta.

Data Protection - Service Procedures

Due to the implemented by the company Volta Sp. z o.o. procedures related to the protection of personal data in accordance with the Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) 2016/679 of 27 April 2016, all devices sending to our Service Department should not contain personal data in their memory; video and audio recordings, user lists, event buffers containing personal data such as names, positions, telephone numbers, etc.

We recommend that before sending to our Website, delete the above-mentioned data in a manner that prevents them from being recovered. In the case of digital video and audio recorders, we recommend removing hard disks and other storage media before sending them to our Service Department.

If it is not possible to delete the above-mentioned data or in the case of You decide sending us above-mentioned data for service purposes. You must attach, signed „Personal Data Processing” Agreement for the device stored Data

You can also send instructions based on which personal data in the sent device will be deleted by our Service before proceeding with further repair operations.

Devices delivered with personal data, without filled Agreement or any other instructions to proceed, will be sent back without any service actions taken by Service Department.

The declarant is responsible for protecting copies of data on devices, discs or other information media sending to our Service Departments. Volta will not be responsible for lost data during the process of repair and shipment of devices, discs or other customer carrier media.

Osoba dostarczająca osobiście/ The person delivering personally

Osoba odbierająca/ The person receiving

UWAGA:

Sprzęt można dostarczyć osobiście do dowolnego oddziału firmy VOLTA w Polsce. Lista oddziałów z ich adresami jest dostępna na stronie www.volta.com.pl. Dostawy mogą być realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.

Urządzenie wysłane do oddziału firmy VOLTA przez Firmę Kurierską powinno być prawidłowo zabezpieczone przed uszkodzeniami mogącymi powstać w czasie transportu. Zalecane jest wykorzystywanie opakowań fabrycznych. Za szkody powstałe w czasie transportu firma VOLTA nie odpowiada.

Każda przesyłka zawierająca urządzenia do naprawy powinna zostać opisana numerem RMA. Numer powinien zostać naniesiony na opakowaniu lub liście przewozowym w widocznym miejscu.

Przesyłki bez wpisanego numeru RMA na opakowaniu mogą być nie przyjęte i zostać zwrócone do Nadawcy na jego koszt.

Wszelkie informacje dotyczące statusu naprawy są dostępne na stronie www.ivolta.pl w zakładce Moje reklamacje lub w dowolnym oddziale firmy VOLTA. W każdym z tych przypadków prosimy posługiwać

się ww. numerem Zgłoszenia Serwisowego RMA.

The equipment can be delivered in person to any branch VOLTA in Poland. List of branches with their addresses is available on the www.volta.com.pl. Deliveries can be implemented by Monday to Friday 8-16.

The device sent to the branch office VOLTA by Courier Company should be properly protected against damage that may occur during transport. It is recommended

use of standard packaging. For damage caused during transportation company VOLTA not responding.

Each package containing the device in for repair should be described an RMA number. The number should be affixed to the packaging or the consignment note in a prominent place.

Shipments without an RMA number checked out on the package may not be accepted and to be returned to the Consignor at his expense.